

# Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

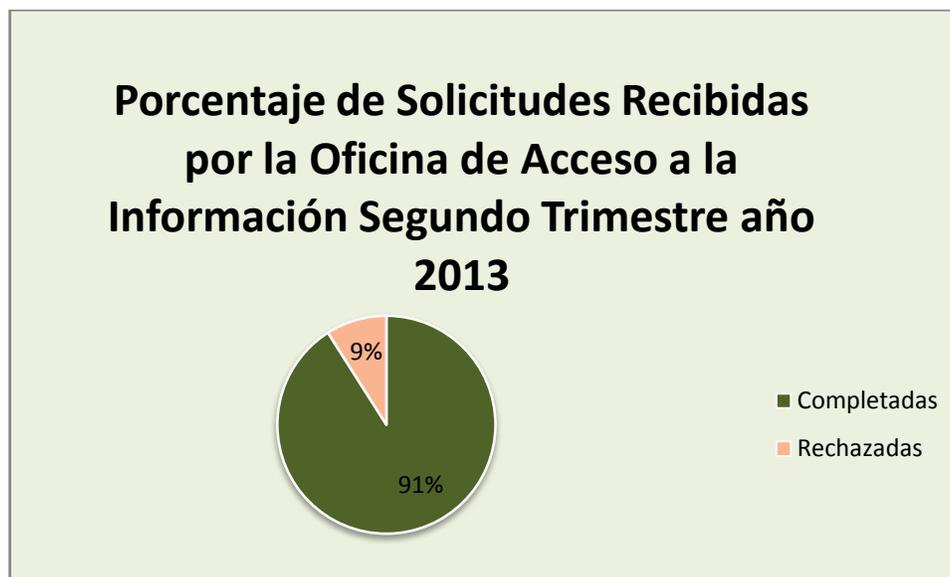
---

## *Oficina de Acceso a la Información (OAI)*

Informe Trimestral de Solicitudes de Acceso a la Información Tramitadas  
Durante el periodo Abril-Junio 2013

---

Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el segundo trimestre del año 2013 fueron tramitadas 11 solicitudes de información pública, de las cuales 5 corresponden al mes de abril; 5 al mes de mayo, y 1 al mes de junio.

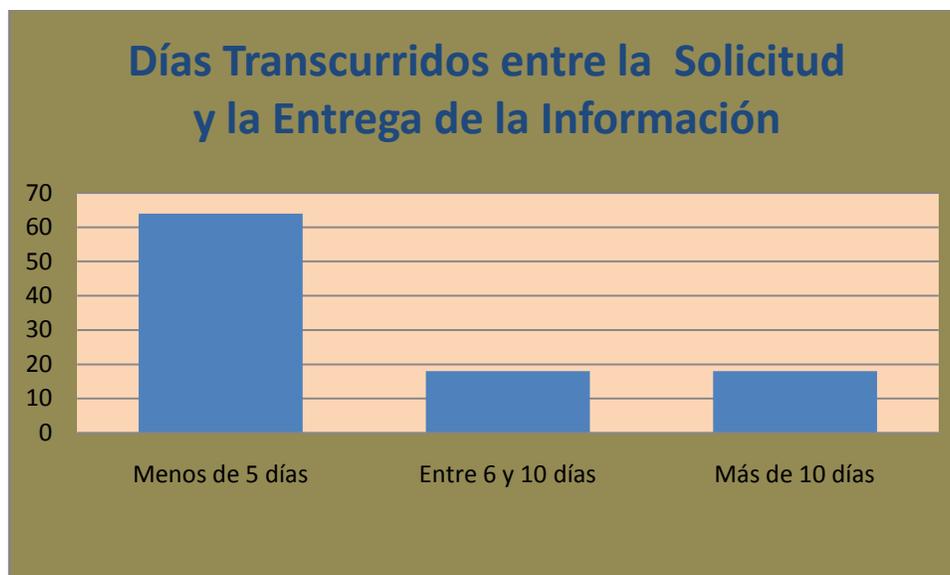


Según el Registro de Solicitudes de Información Pública de estas 11 solicitudes, 10 fueron completadas; 1 fue rechazada, Todas respondidas en tiempo hábil.

Si comparamos el flujo de solicitudes recibidas en este segundo trimestre del 2013 con las tramitadas durante el primer trimestre del 2013, podemos notar que ha sido mayor la cantidad de solicitudes recibidas (11 vs. 8).

## Entrega de información solicitada

---

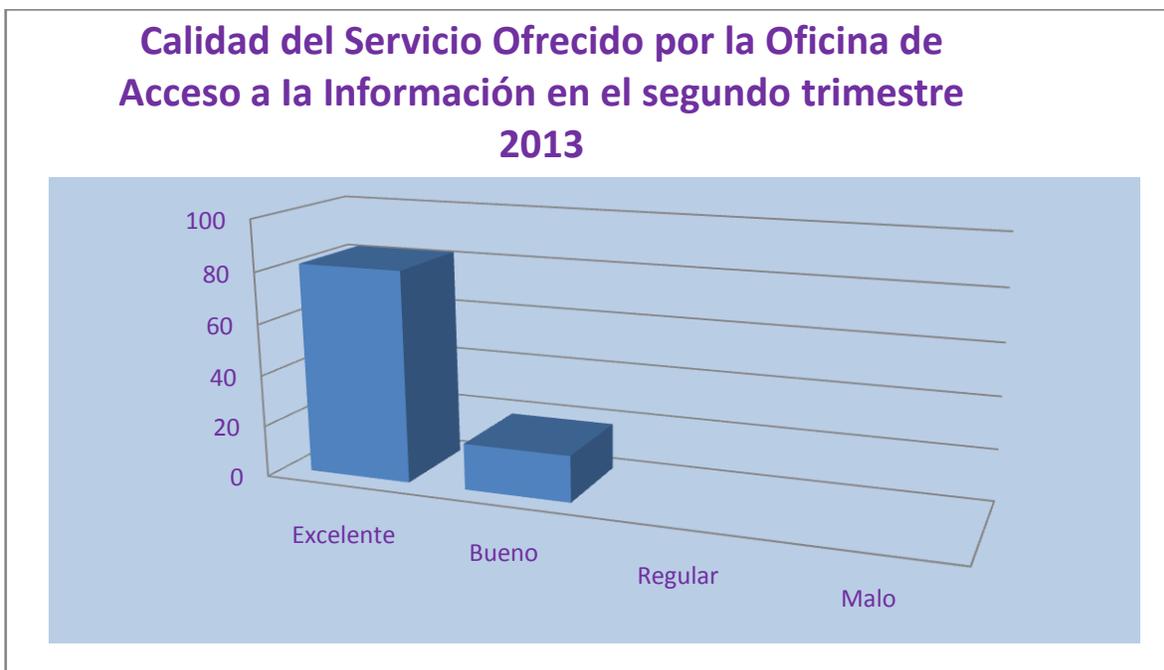


La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente.

Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública 7 de las solicitudes fueron respondidas en menos de 5 días; 2 entre 6 y 10 días y 2 después de 10 días. Como puede verse, la mayoría de las solicitudes fueron respondidas en menos de 5 hábiles. Durante este periodo no hubo prórrogas.

Si comparamos estos datos con los del primer trimestre del año 2013 podemos notar que el porcentaje de solicitudes respondidas en menos de 5 días es mayor al del primer trimestre del año 2013 (64 vs 63); la cantidad de solicitudes respondidas entre 5 y 10 días (18 vs 15); y el porcentaje de solicitudes respondidas en más de 10 días aumentó (18 vs 13) lo que en síntesis representa una mejora en el tiempo de respuesta a los solicitantes.

## Conformidad de los solicitantes con el servicio ofrecido por la OAI

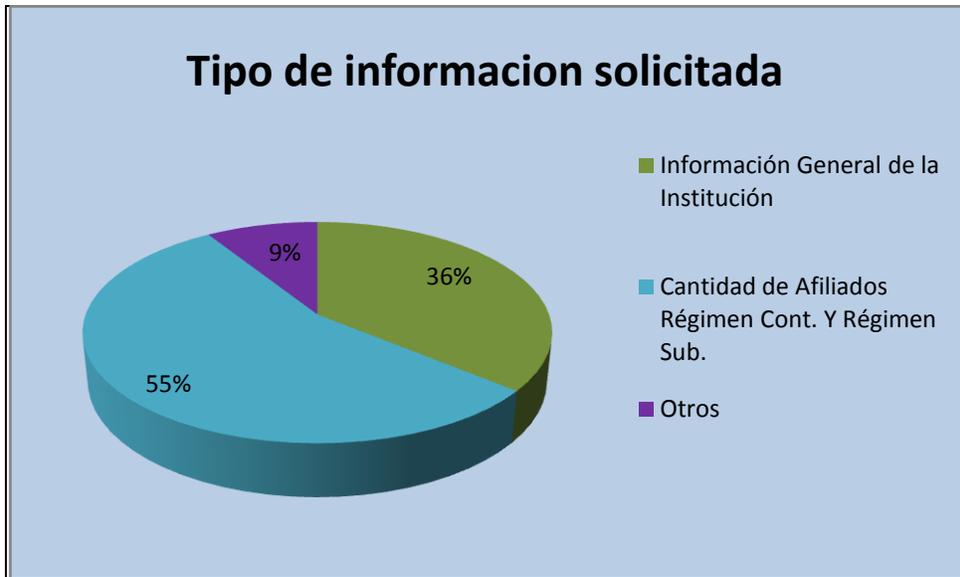


La gráfica que se visualiza muestra la eficiencia con la que la Oficina de Acceso a la Información desempeña sus funciones, arrojando como resultado que el 82% de los solicitantes califican el servicio de excelente y el 18% de los mismos lo califican de bueno; un 0% regular y un 0% malo de acuerdo a nuestra encuesta de satisfacción entregada a los mismos al momento remitirles la información solicitada.

En el segundo trimestre del año 2013 comparado con el primer trimestre del año 2013 resulta evidente que la Oficina de Acceso a la Información ha mantenido la calidad de su servicio, en el entendido de que en este año los porcentajes de excelente y bueno se mantienen y ningún solicitante ha calificado de regular servicio de la OAI al igual que en el primer trimestre 2012.

## Información Solicitada a la Oficina de Acceso a la Información

---



Lo que se refleja en esta gráfica es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública de 11 solicitudes de información, 4 corresponden a información institucional que representa un porcentaje de 36%; 6 de la cantidad de afiliados en el Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo para representar un 55%; y 1 en el renglón Otros que ubicamos la solicitud de expedientes de afiliados con un 9%.

---

**Elaborado por:** Licda. Tania De León, Asistente Administrativa OAI

**Revisado por:** Lic. Carlos Barranco, Responsable de Acceso a la Información

**Fecha:** 29/07/2013